

報道関係者各位



2016年12月2日

ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ

ロワジールホテル 那覇、ニーズに対応した情報をタイムリーに発信する宿泊者専用サイトの運用を開始
～天候情報や各施設の混雑状況、客室貸し出し品の案内など宿泊者に焦点をおいた情報を提供～



ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社(所在地:東京都港区、代表取締役社長:井上 理)が運営するロワジールホテル 那覇(所在地:沖縄県那覇市、総支配人 道上浩之)は、このたび「宿泊者専用サイト」(以下、当サイト)を開設し、11月1日から運用を開始いたしました。

ロワジールホテル 那覇は、本館と新館を有し、合計 622 の客室、バーを含む 4 つのレストラン、12 の宴会場に加え屋内・外プール、温泉施設をもつ県下最大規模の施設です。ピーク時には 1200 人以上の宿泊客で混みあう時間帯が発生するため、館内の状況をお客様へより分かりやすく、タイムリーにお伝えできないか模索してまいりました。

当サイトへは、ホテルチェックインカウンターなどに設置されている QR コードまたは URL からアクセスが可能です。既存の公式サイトとは異なり、スマートフォンでの閲覧を前提としています。宿泊客のニーズが高い天候情報や各施設の混雑状況、客室貸し出し品の案内などを中心に情報提供をします。宿泊者が欲しい情報に絞ることで、宿泊者がいち早く目的の情報にたどり着けるよう配慮したほか、宿泊者限定のお得なクーポンを発行できる機能もあります。欲しい人が欲しい情報をタイムリーに得られることで、ホテルでの時間はもとより、より充実した旅行へのサポートをいたします。

全館に高速 Wi-Fi 環境を整備しており、館内のどこからでもアクセスすることが可能です。当社調べでは、このような機能を持ったサイトは、沖縄県内をはじめ全国のホテル・旅館でも初の試みとなります。

ロワジールホテル 那覇では、これからもご利用されるお客様が快適にお過ごしいただけるサービスを提供していく所存です。

「宿泊者専用サイト」の画面(例)

<トップページ>



レストランや温泉などの混雑状況が分かるほか、館内マップがあるので、初めての滞在でも安心です

<サポートアイテム>



客室用のレンタルアイテムやベビー、キッズ用アイテムも簡単に探せます

※サイトへは、ホテルチェックインカウンターなどに設置されている QR コードまたは URL からアクセスが可能です

*ロワジールホテル 那覇 について

那覇空港から車で約7分の立地と、那覇市唯一の天然温泉を有するシティリゾートホテル。ロワジールホテル 那覇(本館、イースト館)と、別館スパタワーから成る。2014年に本館を全室改装し、2015年7月にはサンセットテラス パビヨンがリニューアルオープン。2016年7月には、最上階の一部を改装し新客室をオープン。全622室。



*ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社について :- “Nationwide for all occasions”

ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社は、「HOTEL the M」、「ロワジール」、「チサン」などのブランドを有し、2016年12月現在、従業員約1,300名、ホテル数53軒、総客室数約9,031室の運営、フランチャイズ、アセットマネジメントをしているホテルグループです。

<http://www.solarehotels.com>

報道関係者からの問い合わせ
ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社
PR 担当: 増井

Mail: kaori.masui@solarehotels.com TEL:03-6858-2330