

報道関係者各位

2017年10月2日

ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ  
オンライン宿泊予約サイト「agoda」が認定する  
「カスタマー・レビュー・アワード 2016」でソラーレグループの 6 ホテルが受賞！



全国で宿泊施設を展開するソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:井上理)のグループホテル 6 軒において、このたび、アジアを中心に展開するオンライン宿泊予約サイト agoda.com(本社:シンガポール、CEO:ロバート・ローゼンスタイン、以下 agoda)が発表した、同サイトでレビュースコア評価の高い宿泊施設を認定する「カスタマー・レビュー・アワード 2016」を受賞いた

しました。

本年より新設されたこの「カスタマー・レビュー・アワード 2016」は、agoda を通じて過去一年以内に日本国内の宿泊施設を利用した旅行者から一貫して高い評価をうけた施設へ与えられるアワードです。agoda には日本国内の宿泊施設が約 1 万ほど登録されており、本年は 1,500 施設が「カスタマー・レビュー・アワード 2016」に選ばれました。また、埼玉エリアでは約 200 施設の中より 2 施設が受賞し、うち 1 つは浦和ロイヤルパインズホテルが受賞しております。そのほか、ソラーレグループのホテルでは、チサン ホテル 宇都宮、チサン ホテル 広島、チサン イン 宗像、チサン イン 千葉浜野 R16、チサン イン 福井、5 ホテルが受賞いたしました。

「カスタマー・レビュー・アワード 2016」を受賞するには、さまざまなユーザーによって、施設の状態・清潔さ・サービス・ロケーションなどの項目を含めた投稿コンテンツの総合評価の平均スコアが 8.0 以上であることが必須条件となります。

上記のように、アジア大手のオンライン宿泊予約サイトである agoda より、旅行者から一貫して高い評価を受けている施設と認定いただいたことは大変光栄であり、今回の受賞を励みに今後も皆さまに支持されるホテルを目指し、より一層サービス強化に努めてまいります。



「カスタマー・レビュー・アワード 2016」を受賞した浦和ロイヤルパインズホテル

今回、「カスタマー・レビュー・アワード 2016」を受賞した 6 軒のホテルとスコアは以下の通りです。(10.0 点満点)

agoda 「カスタマー・レビュー・アワード 2016」 受賞ホテル(全 6 軒)

ホテル名	所在地	スコア
浦和ロイヤルパインズホテル	〒330-0062 埼玉県さいたま市浦和区仲町 2-5-1	8.3
チサン イン 宗像	〒811-3414 福岡県宗像市光岡 992-1	8.3
チサン イン 千葉浜野 R16	〒260-0825 千葉県千葉市中央区村田町 1133	8.2
チサン ホテル 広島	〒730-0016 広島県広島市中区幟町 14-7	8.2
チサン イン 福井	〒910-0836 福井県福井市大和田 1-1504	8.1
チサン ホテル 宇都宮	〒321-0964 栃木県宇都宮市駅前通り 3-2-3	8.0

詳細はこちら [http://www.solarehotels.com/information/award/201709\\_01.html](http://www.solarehotels.com/information/award/201709_01.html)

**\*ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社について :- “ Nationwide for all occasions”**

ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社は、「HOTEL the M」、「アンドルームス」、「ロワジュール」、「チサン」などのブランドを有し、2017 年 10 月現在、従業員約 1,200 名、ホテル数 46 軒、総客室数約 7,212 室の運営、フランチャイズ、アセットマネジメントをしているホテルグループです。<http://www.solarehotels.com>

報道関係者からの問い合わせ

ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社

PR 担当:平岡

Mail: ayami.hiraoka@solarehotels.com TEL:03-6858-2336