

2018年6月28日
ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社

サーバーへの不正アクセスによる外国語予約サービスシステムからの
個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社の外国語予約サービスシステムの委託先 (FASTBOOKING 社、本社:フランス)からの報告により、サーバーに対する外部からの不正アクセスによって 1,816 件のお客様の個人情報が流出した事実が判明いたしました。

弊社は、対象となるすべてのお客様へ6月26日までに個別にご報告、お詫びを申し上げ、個人情報保護委員会に報告いたしました。

これまでに個人情報を悪用されるなど被害の報告はございませんが、対象となるお客様には引き続き真摯に対応をしております。

FASTBOOKING 社によれば、弊社のお客様のクレジットカード情報は流出しておらず、既に再発防止策を講じているとのことですが、弊社ではシステムを停止しております。

なお、弊社の日本語の予約サービスシステムは、別システムを利用しており、情報の流失がないため、通常通り予約を受け付けております。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

【経緯】

6月15日(金)

FASTBOOKING 社が所有するサーバーに不正アクセスがあり、個人情報(宿泊者名、国籍、郵便番号、住所、メールアドレス、金額、予約番号、チェックイン日、チェックアウト日)が流失。

6月22日(金)

弊社のホテル宿泊部門宛てに FASTBOOKING 社より個人情報流出の可能性についてのメールを受信する。

6月25日(月)

FASTBOOKING 社より経緯と対象者リストのメールを受信する。

英語・中国語・韓国語の当該宿泊予約システムを遮断する。

6月26日(火)

対象となるお客様へ個別にお詫びとご説明のメールを送信する。
個人情報保護委員会に報告する。

【流出の件数】

下記対象ホテルの外国語サイト(英語・中国語・韓国語)から2017年5月1日より2018年6月19日の間に作成された予約1,816件

【流出の情報】

お客様の氏名・国籍・郵便番号・住所・メールアドレス・予約金額・予約番号・予約ホテル名・チェックイン日・チェックアウト日

【対象ホテル】

チサン ホテル 広島／チサン ホテル 神戸／チサン イン 名古屋／チサン イン 大阪ほんまち
ハタゴイン静岡吉田インター／ハタゴイン関西空港／ホテル・アンドルームス大阪本町
ホテル・アンドルームス名古屋栄／ランプライトブックスホテル名古屋／ロワジールホテル 那覇
雨庵 金沢／インソムニア 赤坂

【今後の対策について】

お客様の重要な情報をお預かりすることを真摯に受け止め、システム運営の委託先選定については、システムセキュリティ専門業者の協力を仰ぎつつ、より厳格化してまいります。

以上

本件に係るお問い合わせ

ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社 マーケティング本部

contact@solarehotels.com